

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI AMBULANTNÉHO PACIENTA

Vážení pacienti,

dovoľujeme si vás požiadať o anonymné vyplnenie dotazníka o vašich skúsenostiach počas návštevy ambulancie v našej nemocnici. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o našich pacientov a zabezpečiť kvalitu poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti na najvyššej úrovni.

Za vyplnenie vám vopred ďakujeme.

Vedenie Nemocnice Poprad, a. s.

Názov ambulancie:

Mesiac návštevy ambulancie: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

zakrúžkujte

Rok: 202_

doplňte

POISŤOVŇA: VŠZP, Dôvera, Union, EÚ poisťovňa, iné

zakrúžkujte

Z dôvodu správneho vyhodnotenia dotazníka, prosíme, o číselné hodnotenie na všetky otázky tak, že do rámčeka vpíšete známku, najlepšie zodpovedajúcu vášmu pocitu:

1 = boli ste veľmi spokojní (veľmi dobre)

2 = boli ste spokojní (dobře)

3 = boli ste priemerne spokojní (skôr dobre)

4 = boli ste nespokojní (zle)

5 = boli ste veľmi nespokojní (veľmi zle)

V otázkach s možnosťou zakrúžkovania odpovede je každá odpoveď už ohodnotená známkou.

Dotazníky vyhodnocujeme mesačne, aby sme vedeli na vaše podnety čo najrýchlejšie reagovať.

A. PRIJATIE V AMBULANCI

1. Akou známkou hodnotíte rýchlosť vybavenia formalít pri prijatí?
2. Akou známkou hodnotíte ochotu a slušnosť personálu pri prijatí?

B. POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI ZO STRANY LEKÁROV

3. Predstavil sa vám váš ošetrujúci lekár? (označte)
áno (1) nie (5)
4. Akou známkou hodnotíte ochotu a ústretovosť lekárov?
5. Akou známkou hodnotíte záujem o pacienta a čas venovaný pacientovi?
6. Akou známkou hodnotíte zrozumiteľnosť informácií o zdravotnom stave, navrhovanej liečbe, výsledkoch vyšetrení a rizikách spojených s liečbou?
7. Akou známkou hodnotíte rešpektovanie súkromia pri lekárskejších vyšetreniach a komunikácií s lekárom?

C. POSKYTOVANIE OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI ZO STRANY OŠETROVATEĽSKÉHO PERSONÁLU (sestier, praktických sestier - asistentov a sanitárov)

8. Akou známkou hodnotíte zručnosť ošetrovateľského personálu?
9. Akou známkou hodnotíte komunikáciu ošetrovateľského personálu?
10. Akou známkou hodnotíte správanie ošetrovateľského personálu?
11. Akou známkou hodnotíte rešpektovanie súkromia pri ošetrovateľských výkonoch?

D. PRIESTORY

12. Akou známkou hodnotíte čistotu čakárne?

E. KVALITA SOCIÁLNYCH ZARIADENÍ

13. Akou známkou hodnotíte čistotu sociálnych zariadení?

F. OSTATNÉ

14. Akou známkou hodnotíte zlepšenie vášho zdravotného stavu po absolvovaní liečby?
15. Požadoval od vás niekto priamo či nepriamo úplatok?
(označte) áno (5) nie (1)
16. Stretli ste sa počas návštevy ambulancie podľa vášho názoru s uprednostňovaním iných pacientov?
(označte) áno (5) nie (1)
17. Navštívili by ste našu nemocnicu opätovne, prípadne odporučili by ste ju v prípade potreby príbuzným alebo známym?
(označte) áno (1) nie (5)

V prípade potreby, prosíme, uveďte ďalšie podnety na zlepšenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v našej nemocnici, či iné postrehy (pozitívne alebo negatívne) získané počas vašej návštevy ambulancie.

Ďakujeme za spoluprácu
vedenie Nemocnice Poprad, a. s.